

Aviso de privacidad válido para la compra y el uso de vehículos de AUDI AG

A. Alcance de la política de privacidad

Este aviso de privacidad explica la forma mediante la cual nosotros, AUDI AG, con sede social en Ettinger Straße 70, 85057 Ingolstadt, Alemania (en lo sucesivo, “Nosotros” o “Audi”), procesamos sus datos personales en relación con la compra y el posterior uso de los vehículos de la marca Audi. La información sobre el procesamiento de datos con respecto al uso de otros productos y servicios, como los servicios myAudi y Audi connect, está disponible en avisos de privacidad por separado. Su colaborador de Audi también le informará de manera independiente la forma mediante la cual se procesan sus datos.

“Datos personales”, hace referencia a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que se puede identificar, de forma directa o indirecta, en particular por referencia a un identificativo como puede ser un nombre, un número de identificación, los datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más elementos específicos con respecto a las características físicas, fisiológicas, genéticas, mentales, económicas, culturales o sociales de esa persona física.

“Procesamiento”, hace referencia a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, tales como la recopilación, el registro, la clasificación, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o modificación, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, difusión o la puesta a disposición, la adecuación o combinación, la restricción, la eliminación o la destrucción.

B. Información general

I. ¿Quién es el responsable del procesamiento de mis datos?

El responsable del procesamiento de sus datos personales según lo dispuesto en el capítulo séptimo del artículo cuarto (Art. 4 (7)) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es:
AUDI AG, Ettinger Straße 70, 850575 Ingolstadt, Alemania.

II. ¿A quién puedo contactar?

Si usted desea hacer valer sus derechos en materia de protección de datos, utilice las opciones de contacto disponibles en el sitio web <https://gdpr.audi.com>.

En esta página, usted encontrará más información sobre los pasos a seguir para hacer valer sus derechos en materia de protección de datos. También puede enviarnos sus solicitudes a la siguiente dirección postal:

AUDI AG, Derechos en materia de protección de datos, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Alemania.

III. Información de contacto del responsable de la protección de datos

Si tiene alguna duda relacionada con la protección de sus datos, también puede comunicarse con el responsable de la protección de datos de nuestra empresa:

Responsable de la protección de datos de AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Alemania

Dirección de correo electrónico: datenschutz@audi.de

IV. ¿Cuáles son mis derechos con respecto a mis datos?

En función de su jurisdicción y como titular de los datos, usted tiene los siguientes derechos en relación con su información personal:

Información:	Usted podrá solicitar información sobre sus datos personales almacenados por AUDI AG, así como sobre el alcance del procesamiento y de la transferencia de esos datos por parte de AUDI AG, y obtener una copia de sus datos personales almacenados.
Corrección:	Usted podrá solicitar la corrección inmediata de su información en caso de alguna incorrección, así como el completamiento de cualquier dato personal que pudiera estar incompleto y que AUDI AG tenga registrados.
Eliminación:	Usted podrá solicitar la eliminación inmediata de sus datos personales registrados por AUDI AG si se han cumplido los requisitos reglamentarios para tal efecto. Tal es el caso, en particular, si: <ul style="list-style-type: none">• Sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los cuales se procedió a su recopilación o procesamiento.• El único fundamento jurídico para procesar tales datos residía en su consentimiento y usted ha retirado dicho consentimiento.• Usted se ha opuesto al procesamiento por motivos personales con fundamento en una ponderación de intereses y no podemos demostrar la existencia de intereses legítimos primordiales a favor del procesamiento.• Sus datos personales se procesaron de manera ilegal.• Sus datos personales deben borrarse para cumplir con los requisitos legales.

Si hemos proporcionado sus datos a terceros, les informaremos sobre la eliminación correspondiente según lo exija la ley.

Considere que su derecho para la eliminación de sus datos personales está sujeto a ciertas limitaciones. Por ejemplo, no podemos y/o no debemos borrar los datos que todavía estamos obligados a conservar de conformidad con las obligaciones previstas por la ley en materia de conservación. Además, su derecho para la eliminación no abarca aquellos datos que necesitamos para hacer valer, ejercer o para defendernos en caso de reclamaciones legales.

Si no hay justificación alguna para proseguir con su almacenamiento.

Restricción del procesamiento:

Bajo ciertas condiciones, usted podrá solicitar que el procesamiento tenga restricciones (es decir, el marcado de los datos personales almacenados con la finalidad de restringir su procesamiento en lo sucesivo). Las condiciones para lo anterior incluyen:

- Usted cuestiona la exactitud de sus datos personales y AUDI AG debe verificar la exactitud de esos datos personales.
- El procesamiento es ilícito y usted rechaza la eliminación de sus datos personales y solicita en su lugar la restricción de su uso.
- AUDI AG ya no necesita sus datos personales para los efectos del procesamiento, pero usted los necesita para establecer, ejercer o defender sus derechos legales.
- Usted se ha opuesto al procesamiento a la espera de confirmar si los motivos legítimos de AUDI AG prevalecen sobre sus motivos legítimos.

Una vez limitado el procesamiento, los datos se marcarán en consecuencia y, salvo el almacenamiento, se procesarán únicamente si usted ha dado su consentimiento o para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos legales o bien para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por motivos de importante interés público para la Unión Europea (UE) o de algún Estado miembro de la UE.

Portabilidad de los datos:

En la medida en que procedamos al procesamiento automático de sus datos personales con base en su consentimiento o cualquier contrato celebrado con usted (incluido su contrato de trabajo), usted tiene derecho a recibir tales datos de forma estructurada, en formato electrónico y de uso común y podrá transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento sin ninguna clase de impedimentos por parte de AUDI AG. También tiene derecho a la transferencia directa de los datos personales desde AUDI AG a otro responsable del tratamiento cuando sea posible desde el punto de vista técnico, siempre que dicha transferencia no trastoque de manera negativa los derechos y las libertades de terceros.

Derecho de oposición:

Si procesamos sus datos personales con fundamento en intereses legítimos o de interés público, usted podrá oponerse al procesamiento por motivos particulares. Asimismo, usted podrá oponerse de manera irrestricta si procesamos sus datos para nuestros fines publicitarios directos. Consulte nuestra nota por separado en el apartado titulado "Información sobre su derecho de oposición".

En determinados casos, también le otorgamos un derecho adicional irrestricto de oposición cuando se ponderan intereses. También le informamos sobre este tema en el apartado "Información sobre su derecho de oposición".

Anulación del consentimiento:

Si usted ha dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, podrá anular dicho consentimiento en cualquier momento. Considere que la anulación del consentimiento únicamente tiene efectos prospectivos. El procesamiento que se produjo antes de la anulación del consentimiento permanece sin cambio alguno.

Quejas:

Por otra parte, usted podrá presentar una queja ante la autoridad competente en materia de protección de datos si estima que el procesamiento de sus datos personales es ilícito. El derecho a presentar una queja se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial. La dirección de la autoridad supervisora de la protección de datos responsable de AUDI AG se indica a continuación:

Oficina Estatal de Baviera para la Supervisión de la Protección de Datos
Promenade 18
91522 Ansbach
Alemania

Información sobre su derecho de oposición

Derecho de oposición por motivos personales

Usted podrá oponerse al procesamiento de sus datos personales por motivos particulares. El requisito previo para tal efecto específica que el procesamiento de datos se realice por interés público o con base en una ponderación de intereses. Lo anterior también es válido para la elaboración de perfiles.

Puesto que sustentamos el procesamiento de sus datos personales en una ponderación de intereses, por lo general, asumimos que podemos demostrar motivos legítimos convincentes. No obstante, por supuesto, debemos evaluar cada caso individual.

En caso de una objeción, ya no procesaremos sus datos personales salvo en las siguientes condiciones:

- Podemos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento de estos datos, los cuales prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades.
- Sus datos personales sirven para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos legales.

Oposición al procesamiento de sus datos para nuestros fines publicitarios directos

Si procesamos sus datos personales con fines publicitarios directos, usted podrá oponerse a su procesamiento para tales fines en cualquier momento; lo anterior también es válido para la elaboración de perfiles si está relacionada con la publicidad directa en cuestión.

Si usted se opone al procesamiento de sus datos personales con fines publicitarios directos, ya no procesaremos sus datos para este fin.

Oposición al procesamiento de sus datos personales para realizar mejoras al producto y efectuar evaluaciones generales de los clientes

En la ponderación de intereses, usted podrá oponerse de manera independiente al procesamiento de sus datos personales para realizar mejoras al producto y efectuar evaluaciones generales de los clientes.

Si usted se opone al procesamiento de sus datos para realizar mejoras al producto y/o efectuar evaluaciones generales de los clientes, ya no procesaremos dato alguno para tal efecto. Lo anterior no afectará los análisis meramente estadísticos de datos acumulados o datos anonimizados de otra manera.

Ejercicio del derecho de oposición

Se puede ejercer el derecho de oposición sin formulario alguno y de preferencia dirigido a la información de contacto que figura en este aviso de privacidad.

C. ¿Qué datos procesa mi vehículo?

I. Unidades de control electrónico

1. Generalidades

Su vehículo cuenta con unidades de control electrónico integradas. Las unidades de control procesan los datos que reciben, por ejemplo, de los sensores del vehículo, sus propios datos generados o aquellos datos que comparten entre sí. Algunas unidades de control son necesarias para garantizar el funcionamiento adecuado y seguro de su vehículo, mientras que otras lo ayudan mientras conduce (sistemas de asistencia al conductor) y otras brindan funciones para su comodidad o información/entretenimiento.

A continuación, se le proveerá con información general sobre el procesamiento de datos en su vehículo. La información específica sobre los avisos de privacidad para funciones individuales está disponible en el manual de usuario de su automóvil, el cual podrá encontrar en línea y, si corresponde, también de manera digital en su vehículo.

2. Datos de identificación personal

Cada vehículo dispone de un número de identificación de vehículo único. En Alemania, este número de identificación del vehículo ("VIN") se puede utilizar para obtener información sobre los propietarios actuales y anteriores del vehículo ante la Autoridad Federal de Transporte Motorizado de Alemania. Hay otras formas de utilizar los datos recopilados del vehículo con la finalidad de obtener información sobre el propietario o conductor del vehículo; por ejemplo, la matrícula.

Por lo tanto, los datos generados o procesados por las unidades de control pueden considerarse de identificación personal o, bajo determinadas circunstancias, pueden considerarse de identificación personal. En función de los datos del vehículo que estén disponibles, por ejemplo, se podrá inferir sobre el comportamiento de manejo, la ubicación o ruta o bien el comportamiento del usuario.

3. Requisitos reglamentarios para la divulgación de datos

Si existen requisitos reglamentarios, los fabricantes deberán, en casos individuales, cumplir con las solicitudes de los organismos gubernamentales y proporcionar los datos almacenados requeridos hasta donde sea necesario (por ejemplo, durante la investigación de un delito).

En el marco de la legislación vigente, los organismos gubernamentales también están facultados para la lectura de datos de los propios vehículos en casos particulares. Por ejemplo, si ocurre un accidente, se podrán leer los datos de la unidad de control de las bolsas de aire para ayudar con la investigación del siniestro.

II. Datos del funcionamiento del vehículo

Las unidades de control procesan datos del funcionamiento del vehículo, por ejemplo:

- Información sobre el estado del vehículo (velocidad, desaceleración, aceleración lateral, velocidad de rotación de los neumáticos o si los cinturones de seguridad están abrochados, entre otros),
- Las condiciones ambientales (por ejemplo, temperatura, sensor de lluvia, sensor de distancia).

Por lo general, estos datos son temporales, es decir, no permanecen almacenados cuando el vehículo ya no está en funcionamiento y únicamente se procesan en el propio vehículo. Las unidades de control suelen disponer de unidades de almacenamiento de datos (incluidas las llaves del vehículo). Se utilizan para documentar de forma temporal o permanente la información sobre el estado del vehículo, el desgaste de los componentes, los requisitos de mantenimiento, así como eventos técnicos y fallas.

En función del equipo seleccionado, se almacena la siguiente información:

- Condiciones de funcionamiento de los componentes del sistema (por ejemplo, niveles de llenado, presión de los neumáticos, estado de la batería),
- Alteraciones y defectos en los componentes clave del sistema (por ejemplo, luces, frenos),
- Respuestas del sistema en situaciones especiales durante la conducción (por ejemplo, despliegue de las bolsas de aire, uso de los sistemas de control de estabilidad),
- Información sobre eventos que provocaron daños al vehículo,
- Para vehículos eléctricos, el estado de carga de la batería de alto voltaje (rango estimado).

En determinados casos (por ejemplo, cuando el vehículo ha detectado un funcionamiento inadecuado), se podrían almacenar datos que, de otro modo, serían temporales únicamente.

Si usted utiliza servicios (por ejemplo, servicios de reparación, trabajos de mantenimiento), se podría requerir la lectura y el uso de los datos de funcionamiento almacenados junto con el número de identificación del vehículo. Personal de la red de servicio (por ejemplo, un mecánico, el fabricante) o terceros (por ejemplo, centros de servicio para la reparación de averías) podrán leer los datos del vehículo. Lo mismo es válido para los casos de reclamación de garantía y las medidas de aseguramiento de la calidad.

Por lo general, los datos se leen a través de la conexión prevista en la normativa al sistema de diagnóstico a bordo (OBD) en el vehículo. Los datos del funcionamiento leídos documentan las condiciones técnicas del vehículo o de los componentes individuales y ayudan con el diagnóstico de errores, el cumplimiento de las obligaciones de mantenimiento y la mejora de la calidad. Estos datos, en particular la información sobre el desgaste de los componentes, los eventos técnicos, las fallas operativas y otras fallas se envían junto con el número de identificación del vehículo al fabricante, si es necesario. El fabricante también está sujeto a la responsabilidad del fabricante. El fabricante también utiliza los datos del funcionamiento del vehículo para posibles retiros de producto. Estos datos también se pueden utilizar para revisar las reclamaciones de garantía de los clientes.

Un centro de servicios puede restablecer las unidades de almacenamiento de errores en el vehículo como parte de una reparación o un servicio, o si usted así lo solicita.

III. Funciones para la comodidad o la información/el entretenimiento del usuario

Usted puede guardar configuraciones de comodidad y personalizadas en el vehículo y modificarlas o restablecerlas en cualquier momento. En función de los equipos del vehículo, estas configuraciones incluyen, por ejemplo:

- Configuración de la posición del asiento y del volante,
- Configuraciones del chasis y control de temperatura,
- Configuraciones personalizadas, por ejemplo, la iluminación interior.

En el contexto del equipo seleccionado, usted mismo puede agregar datos a las funciones de información y entretenimiento del vehículo. En función de los equipos del vehículo, estos datos incluyen, por ejemplo:

- Datos multimedia, como música, vídeos o fotografías para su reproducción en un sistema multimedia integrado,
- Datos de la libreta de direcciones para usar junto con un sistema de teléfono con altavoz integrado o un sistema de navegación integrado,
- Destinos de navegación ingresados,
- Datos sobre el uso de los servicios a través de Internet.

Estas funciones para la comodidad o la información/el entretenimiento se pueden almacenar en el vehículo o se pueden ubicar en un dispositivo que se haya vinculado con el vehículo (por ejemplo, un teléfono móvil inteligente, una memoria USB o un reproductor MP3). Si usted mismo ha introducido sus datos, usted puede eliminarlos en cualquier momento.

Estos datos se transfieren únicamente desde el vehículo a petición suya, en particular como parte del uso de servicios a través de Internet de acuerdo con la configuración seleccionada. Usted podrá encontrar más información sobre los servicios a través de Internet en el segundo apartado del aviso de privacidad de la interfaz multimedia (MMI) de Audi.

IV. Integración de estándares de telemática a partir de teléfonos inteligentes, por ejemplo, Android Auto o Apple CarPlay

Si su vehículo dispone del equipo necesario, usted podrá vincular su teléfono móvil inteligente u otro dispositivo móvil para controlar los elementos integrados en el vehículo. Si lo hace, usted podrá reproducir vídeo y sonido desde su teléfono móvil inteligente a través del sistema multimedia. Al mismo tiempo, se transmitirá cierta información a su teléfono móvil inteligente. En función del tipo de integración, se podrá transmitir, por ejemplo, datos de su ubicación, seleccionar la modalidad día/noche y otra información general del vehículo. Usted podrá encontrar más información en el manual del usuario del vehículo/sistema de información/entretenimiento.

La integración permite el uso de aplicaciones seleccionadas de teléfonos móviles inteligentes, como navegación o reproducción de música. No hay más interacción entre el teléfono móvil inteligente y el vehículo; en particular, no hay acceso activo a los datos del vehículo. El proveedor de la aplicación utilizada determinará el tipo de procesamiento de datos. La configuración que puede ajustar y el tipo de configuración dependerán de la aplicación correspondiente y del sistema operativo de su teléfono móvil inteligente.

V. Servicios a través de Internet

Si su vehículo dispone de una conexión inalámbrica a Internet, usted podrá compartir datos entre su vehículo y otros sistemas (los servidores de datos de AUDI AG o los servidores de datos de los proveedores de servicios). En determinados países, la conexión inalámbrica a Internet está habilitada por una unidad de transmisión y recepción a bordo (instalación a nuestro cargo) o un dispositivo móvil suyo (por ejemplo, un teléfono móvil inteligente). Esta conexión inalámbrica a Internet permite el uso de características en línea (servicios de información y control para su vehículo), en donde se incluyen los servicios y las aplicaciones a través de Internet que proporcionamos nosotros u otros proveedores (“servicios Audi connect” o “servicios”).

El segundo apartado del aviso de privacidad de la MMI incluye información sobre los servicios individuales.

Nota: Es posible que no todos los servicios aquí enumerados estén disponibles en su vehículo o país.

1. Servicios del fabricante

Con respecto a los servicios a través de Internet de AUDI AG, las funciones pertinentes se describen en una ubicación adecuada (por ejemplo, una MMI, el sitio web de AUDI AG) junto con la información de protección de datos relacionada. Es posible que se requieran datos personales para la prestación de servicios a través de Internet. Estos datos se intercambiarán por medio de una conexión segura, por ejemplo, mediante los sistemas informáticos del fabricante proporcionados para tal efecto. Los datos personales únicamente se recopilan, procesan y utilizan más allá del alcance de la prestación de los servicios con base en una autorización jurídica, por ejemplo, como parte de un sistema de llamadas de emergencia previsto en la normativa, si existe un acuerdo contractual o si se ha otorgado el consentimiento correspondiente.

Usted podrá disfrutar los servicios y las características (algunos de los cuales por un coste adicional) y, según el vehículo, en algunos casos toda la conexión inalámbrica a Internet habilitada o deshabilitada. Lo anterior no incluye las características y los servicios previstos en la normativa, como un sistema de llamadas de emergencia.

2. Servicios de terceros

Si usted utiliza los servicios a través de Internet de otros proveedores (terceros), estos servicios son responsabilidad y están sujetos a los términos en materia de protección de datos y a los términos y las condiciones de uso del proveedor correspondiente. Por lo general, no tenemos influencia sobre la información compartida.

Usted puede obtener más información sobre el tipo, el alcance y el objetivo de los datos personales recopilados y utilizados durante el uso de servicios de terceros del proveedor de servicios correspondiente.

VI. ¿Qué otros datos procesamos y de qué fuentes provienen?

Procesamos sus datos personales a lo largo de nuestra relación comercial, es decir, al inicio, durante la ejecución y la gestión (incluida la gestión de cualquier reclamación de garantía) de la compra de su vehículo o la compra de otros artículos o servicios, a saber, para su vehículo. Además, procesamos, si es necesario en relación con la compra del vehículo (por ejemplo, la fabricación del vehículo, la entrega del vehículo, la prestación de servicios adquiridos), datos personales obtenidos de manera legítima de otras empresas del Grupo Audi o Volkswagen o de otros terceros (por ejemplo, concesionarios de Audi, talleres y también agencias crediticias, como SCHUFA Holding AG) para la ejecución de pedidos, el cumplimiento de contratos o a partir de su consentimiento. También procesamos datos personales obtenidos de manera legítima de fuentes de acceso público (por ejemplo, la Autoridad Federal de Transporte Motorizado de Alemania) y que contamos con la facultad para su procesamiento.

Como regla general, los datos personales pertinentes incluyen información personal (nombre, dirección y otros datos de contacto (por ejemplo, número de teléfono, dirección de correo electrónico), fecha y lugar de nacimiento y nacionalidad). También se pueden procesar datos personales complementarios según el tipo de vehículo.

Asimismo, el VIN de su vehículo se utiliza como identificador único durante el proceso de producción y entrega, en caso de cualquier reclamación de garantía, para nuestro control interno de calidad y en el caso de robo de su vehículo.

1. Datos que usted nos proporciona a lo largo de nuestra relación comercial.

- Datos maestros/principales (título, género, nombre, número de cliente, dirección postal, fecha de notificación y, cuando proceda, direcciones anteriores, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, país de nacimiento y, cuando proceda, nombre de nacimiento, nacionalidad, estado civil, números de teléfono y dirección de correo electrónico);
- Datos de contacto profesionales (por ejemplo, la dirección de su centro de trabajo, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono, el nombre de la empresa, el departamento o la división de trabajo);
- Información bancaria (IBAN, BIC, número de cuenta, número de sucursal, institución crediticia, titular de la cuenta);
- Detalles del contrato (número de contrato, detalles del historial contractual (por ejemplo, historial de pagos, transferencia de contrato, terminación), detalles de las solicitudes de préstamo (por ejemplo, monto, período, deuda pendiente) y otra información sobre sus contratos en relación con nuestros productos y servicios);
- Número de identificación del vehículo (VIN);
- En el contexto de los servicios del vehículo, los datos específicos del vehículo y los servicios proporcionados (historial del vehículo, historial del cliente);
- Detalles técnicos con respecto al funcionamiento del vehículo;
- Información médica (incluso si se solicitan vehículos especiales).

2. Datos que los colaboradores de Audi nos proporcionan.

- Detalles sobre reparaciones y soporte técnico;
- Detalles necesarios para la validación de las reclamaciones/cuestiones de orden jurídico o contractual del cliente (en particular en relación con la garantía);
- Detalles para el control y la gestión de las reclamaciones;
- Detalles necesarios para que el cliente recoja el vehículo directamente de AUDI AG;

- Detalles necesarios para la participación de los colaboradores de Audi en los programas de indemnización y/o bonificación de AUDI AG;
- Detalles necesarios para la solicitud de condiciones especiales, por ejemplo, grupos especiales de clientes (escuelas de manejo, entre otros);
- Detalles necesarios para el cumplimiento de las obligaciones de carácter jurídico (incluido el control de seguridad del producto) para AUDI AG;
- Detalles necesarios para el aseguramiento de la calidad o realizar mejoras al producto y para la optimización y el desarrollo subsecuentes del producto.

Estos detalles pueden incluir los detalles enumerados en la Sección C, apartados I, II y VI.1.

VII. ¿Cuáles son los objetivos del procesamiento de sus datos y cuál es el fundamento jurídico?

Procesamos sus datos personales para distintos fines de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Federal Alemana para la Protección de Datos (BDSG).

El procesamiento de sus datos personales deberá sustentarse en uno de los siguientes fundamentos jurídicos:

- Usted ha dado su consentimiento (Art. 6 (1a) del RGPD).
- El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual usted es parte o para la adopción de las medidas que usted solicite antes de la celebración de un contrato (Art. 6 (1b) del RGPD).
- El procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación de carácter jurídico de conformidad con la legislación de la UE o la legislación de un estado miembro de la UE a la cual estamos sujetos (Art. 6 (1c) del RGPD).
- El procesamiento es necesario para proteger sus intereses capitales o los intereses capitales de otra persona física (Art. 6 (1d) del RGPD).
- El procesamiento es necesario para realizar una tarea de interés público o en el ejercicio de la autoridad pública que se nos ha conferido (Art. 6 (1e) del RGPD).
- El procesamiento es necesario a los efectos de los intereses legítimos que persigue AUDI AG o un tercero, excepto cuando los intereses o los derechos y las libertades fundamentales del interesado prevalezcan sobre tales intereses legítimos y que tales derechos y libertades especifiquen la protección de datos personales, en particular cuando se trate de la información de un menor (Art. 6 (1f) del RGPD).

Si, en casos excepcionales, procesamos categorías especiales de sus datos personales (datos que den a conocer el origen racial o étnico, opiniones políticas, credos religiosos o convicciones filosóficas, afiliación sindical, así como el procesamiento de información genética, datos biométricos con la finalidad de identificar de manera única a una persona física, información médica o datos sobre la actividad sexual u orientación sexual de una persona física), también se ejercerá el siguiente marco jurídico:

- Usted ha dado su consentimiento expreso (Art. 9 (2a) del RGPD).
- El procesamiento es necesario para proteger sus intereses capitales o los intereses capitales de otra persona física y el interesado está física o jurídicamente incapacitado para dar su consentimiento (Art. 9 (2c) del RGPD).
- El procesamiento se refiere a datos personales que usted ha hecho públicos (Art. 9 (2e) del RGPD).
- El procesamiento es crítico para establecer, ejercer o defender sus derechos legales (Art. 9 (2f) del RGPD).
- El procesamiento es necesario por motivos de importante interés público con base en la legislación de la UE o de un estado miembro de la UE, y deberá corresponder con el objetivo perseguido, respetar el contenido esencial del derecho a la protección de datos y prever medidas adecuadas y específicas para salvaguardar los derechos fundamentales y los intereses del interesado (Art. 9 (2g) del RGPD).

Como consecuencia de lo anterior, procesamos sus datos personales con base en los siguientes principios jurídicos y objetivos:

Objetivo	Fundamento jurídico	Interés legítimo para la ponderación de intereses
Pedido, fabricación y entrega del vehículo	Cumplimiento de contrato del contrato de venta/alquiler o arrendamiento de vehículos o ponderación de intereses, si usted no es la parte contratante.	----
Suministro de equipo especial para clientes con algún tipo de discapacidad	Cumplimiento de contrato del contrato de venta/alquiler o arrendamiento de vehículos o ponderación de intereses, si usted no es la parte contratante y da su consentimiento.	----
Procesamiento de sus inquietudes cuando se comunica con nosotros o con nuestro servicio de	Cumplimiento de contrato del contrato de	Procesamiento eficaz de sus inquietudes y retroalimentación con respecto a sus consultas.

atención al cliente, en particular quejas y consultas de los clientes.	venta/alquiler o arrendamiento de vehículos u otro contrato de prestación de servicios o de trabajo o ponderación de intereses, si usted no es la parte contratante; ponderación de intereses.	
Prestación de otros servicios solicitados y ejecución de sus pedidos, así como la implementación de medidas y actividades en el ámbito de las actividades previas a la celebración de un contrato (por ejemplo, vehículos nuevos).	Cumplimiento de contrato del contrato de venta/alquiler o arrendamiento de vehículos o ponderación de intereses, si usted no es la parte contratante.	
Análisis de errores (incluido el análisis de las modificaciones realizadas a los vehículos) y comprobación y gestión de las reclamaciones de garantía en el caso de reclamaciones contra AUDI AG.	Cumplimiento de contrato del contrato de venta/alquiler o arrendamiento de vehículos o ponderación de intereses, si usted no es la parte contratante; ponderación de intereses.	Si existe evidencia sólida que sugiera un error propio durante el período de garantía debido a cambios en el vehículo (puesta a punto, modificaciones, entre otros), AUDI AG tiene un interés legítimo en el reconocimiento de este hecho.
Asistencia por parte del vendedor de Audi para el análisis de errores (incluido el análisis de las modificaciones realizadas a los vehículos) y comprobación y gestión de las reclamaciones de garantía en el caso de reclamaciones contra los vendedores de AUDI AG.	Ponderación de intereses	<ul style="list-style-type: none"> - Detección y análisis eficaces de errores para proceder a su corrección; - Soporte técnico del vendedor de Audi en el cumplimiento de sus responsabilidades legales; - Si existe evidencia sólida que sugiera un error propio durante el período de garantía debido a cambios en el vehículo (puesta a punto, modificaciones, entre otros), AUDI AG y el vendedor de Audi tienen un interés legítimo en el reconocimiento de este hecho; compartir información con el vendedor correspondiente sobre cualquier reclamación de garantía para establecer los costos de manera interna.
Solución de controversias jurídicas	Ponderación de intereses	Establecimiento, ejercicio o defensa de derechos legales por parte de AUDI AG o del vendedor de Audi correspondiente.
Mejora de productos	Ponderación de intereses	Uso de datos en relación con averías específicas de los vehículos y en relación con el uso general de los vehículos para el desarrollo posterior de los vehículos y de las funciones.
Apoyo de las autoridades policiales en caso de robo de su vehículo mediante el seguimiento de vehículos y piezas de vehículos con ayuda del VIN.	Interés público	----
Mejora de la protección contra robos	Ponderación de intereses	Análisis de los datos obtenidos de las investigaciones por robo para la mejora general de las funciones pertinentes del vehículo para la protección contra robos.
Gestión de reclamaciones por parte de los vendedores de Audi con respecto a programas de indemnización y bonificación	Ponderación de intereses	Cumplimiento de las reclamaciones legales de los vendedores de Audi
Análisis general de los clientes, evaluación estadística para control de gestión, registro de costes y control mediante el VIN	Ponderación de intereses	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de los datos con respecto a las ventas y los pedidos de acuerdo con el canal de ventas seleccionado, el estado del pedido. - Análisis de las diferentes versiones y de los tipos de equipo solicitados. - Notificación sobre los indicadores clave de rendimiento, cuando proceda, por medio del VIN.
Seguimiento del producto y cumplimiento de otras obligaciones previstas por la ley	Cumplimiento de una obligación de carácter	

	jurídico	
Control de calidad mediante el control de seguridad y la documentación pertinentes del producto (incluida la gestión proactiva de las quejas a través del contacto directo con el cliente), responsabilidad del fabricante, acciones para el retiro del producto.	Ponderación de intereses	Control de la calidad del producto y prevención de daños en el producto, gestión preventiva de las quejas
Prevención de fraude y de legitimación de capitales	Cumplimiento de las obligaciones de carácter jurídico, ponderación de intereses.	Cumplimiento de los requisitos legales y oficiales
Prevención, combate y aclaración del financiamiento de actos terroristas y delitos que comprometen activos, comparativos con listas europeas e internacionales en relación con el combate contra el terrorismo.	Cumplimiento de las obligaciones de carácter jurídico, ponderación de intereses.	Cumplimiento de los requisitos legales y oficiales
Cumplimiento de los requisitos oficiales (por ejemplo, acciones para el retiro de productos por parte de la Autoridad Federal de Transporte Motorizado de Alemania)	Cumplimiento de las obligaciones de carácter jurídico, ponderación de intereses.	Cumplimiento de los requisitos legales y oficiales
Cumplimiento de las responsabilidades de inspección y presentación de informes en virtud de la legislación fiscal y del archivado de datos.	Cumplimiento de las obligaciones de carácter jurídico, ponderación de intereses.	Cumplimiento de los requisitos legales y oficiales
Divulgación en el marco de las medidas adoptadas por la autoridad oficial o por los tribunales a efecto de recabar pruebas, enjuiciar y hacer cumplir las demandas de orden civil.	Cumplimiento de las obligaciones de carácter jurídico, ponderación de intereses.	Cumplimiento de los requisitos legales y oficiales
Asistencia a clientes y posibles clientes	Consentimiento	----
Encuestas de consumo (incluidas las encuestas de satisfacción)	Consentimiento, ponderación de intereses	Aseguramiento de la calidad y registro de la satisfacción del cliente.
Generación de la información del cliente y publicidad directa personalizada	Consentimiento	----
Consolidación de la información entre Audi y los colaboradores de Audi para la creación de una base de datos uniforme.	Consentimiento	----
Contabilidad y tributación de la producción comercial	Cumplimiento de contrato del contrato de venta/alquiler o arrendamiento de vehículos o ponderación de intereses, si usted no es la parte contratante; ponderación de intereses, cumplimiento de las obligaciones de carácter jurídico.	Cumplimiento de los requisitos legales y oficiales
Servicios de movilidad, suministro de piezas de repuesto	Cumplimiento de contrato	----
Estructuras de financiamiento y arrendamiento, registro de vehículos, pruebas de manejo.	Cumplimiento de contrato	----
Auditoría y auditorías especiales, investigaciones internas	Ponderación de intereses	Comprobación del cumplimiento de las obligaciones contractuales y jurídicas por parte de AUDI AG, su personal y socios comerciales, sus proveedores, entre otros, si es necesario por medio del número de identificación del vehículo.

Haga valer sus derechos de oposición al procesamiento de datos con fines publicitarios directos o por motivos personales, así como su derecho de anulación del consentimiento (consulte la sección “¿Cuáles son sus derechos?” y la sección “Información sobre su derecho de oposición”).

VIII. ¿Estoy obligado a proporcionar mis datos?

Dentro de los límites de nuestra relación comercial, usted únicamente deberá proporcionarnos los datos personales que sean necesarios para comenzar y mantener una relación comercial, o bien aquellos datos que debemos recopilar según lo previsto por la ley. Sin estos datos, por lo general nos negaríamos a cerrar el contrato o ejecutar el pedido, o ya no podríamos ejecutar un contrato existente y procederíamos quizá a su rescisión.

IX. ¿Quién recibe mis datos?

Debido a la gran cantidad de datos recibidos y a la complejidad de su procesamiento a cargo de AUDI AG, no es posible enumerar a cada uno de los receptores de sus datos personales de manera individual en este aviso de privacidad. Por consiguiente y como regla general, especificamos solamente categorías de receptores.

Los receptores al interior de AUDI AG son aquellas entidades que requieren sus datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y jurídicas, así como para la persecución de nuestros intereses legítimos.

Los proveedores de servicios (“proveedores”) empleados y contratados por Audi también pueden recibir sus datos a tal efecto. Su dirección IP, por ejemplo, se puede enviar a un proveedor de servicios para que pueda enviarle un boletín que usted haya solicitado con anterioridad. También se puede solicitar a los proveedores de servicios que pongan a disposición capacidades del servidor.

Divulgaremos sus datos personales a terceros únicamente en la medida de lo necesario para el cumplimiento del contrato, si nosotros o el tercero tenemos un interés legítimo en la divulgación, o si usted ha dado su consentimiento para tal efecto. Así sucede, por ejemplo, si contratamos a un proveedor de servicios de transporte para la entrega de su vehículo o de otros productos. Asimismo, los datos podrán transferirse a terceros para cumplir con las disposiciones legales o con un decreto reglamentario o un mandato judicial ejecutable.

Los terceros a quienes podemos reenviar sus datos personales, si existe el fundamento jurídico correspondiente, con independencia de nuestra prestación de servicios, incluyen:

- Su vendedor de Audi;
- Audi Bank;
- Consultores externos de AUDI AG (por ejemplo, abogados, asesores fiscales y auditores);
- Compañías de seguros;
- Autoridades como parte de la ejecución de sus responsabilidades (por ejemplo, la oficina fiscal, la policía o el ministerio público);
- Tribunales;
- Otros terceros, siempre que usted nos indique la cesión de sus datos o nos proporcione su consentimiento al respecto.

En el marco del control de calidad, del aseguramiento de la calidad y del análisis de errores, podemos transferir el número de identificación del vehículo y los datos técnicos pertinentes relacionados con el vehículo a otras empresas del grupo Volkswagen, a otras plantas de fabricación y/u otros proveedores de piezas de repuesto para vehículos.

X. ¿Se transmiten los datos a un tercer país?

Los datos pueden transmitirse a terceros países (es decir, países que no son miembros de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo) si es necesario para la prestación de servicios, si así lo exige la ley o si usted nos ha proporcionado su consentimiento. Asimismo, también podemos reenviar sus datos personales a proveedores en terceros países.

Considere que la Comisión Europea no reconoce como satisfactorio el nivel de protección de datos de todos los terceros países. Para transferencias de datos a terceros países donde no existe un nivel satisfactorio de protección de datos, nos aseguraremos de que el receptor tenga un nivel satisfactorio en materia de protección de datos (por ejemplo, mediante un acuerdo de la Unión Europea con el receptor, el cual incluya las denominadas “cláusulas contractuales tipo de la UE”) antes de compartir sus datos o que el receptor cuente con el consentimiento expreso de nuestros usuarios.

Usted podrá obtener una copia de las disposiciones específicas vigentes o acordadas para garantizar un nivel satisfactorio en materia de protección de datos. Consulte la información disponible en el apartado de contacto para este fin.

Como parte del proceso de fabricación, transferiremos el número de identificación del vehículo de su futuro vehículo, si es necesario, a la planta de fabricación en un tercer país (Hungria, Bélgica, México, Eslovaquia, España, Rusia, Brasil, India y China). Además, en el marco del control de calidad, del aseguramiento de la calidad y del análisis de errores, podremos transferir el número de identificación del vehículo y los datos técnicos pertinentes relacionados con el vehículo a otras empresas del grupo Volkswagen, a otras plantas de fabricación y/u otros proveedores de piezas de repuesto para vehículos.

XI. ¿Cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para brindarle nuestros servicios o si tenemos un interés legítimo en el almacenamiento permanente.

Además, estamos sujetos a los distintos requerimientos en materia de conservación y documentación de conformidad, entre otros, con el Código de Comercio alemán (HGB) y el Código Tributario alemán (AO). Los plazos de conservación y documentación allí estipulados tienen una duración de hasta 10 años. Finalmente, el decreto para los períodos de prescripción también rige el período de almacenamiento, cuya duración puede alcanzar hasta 30 años, por ejemplo, de conformidad con las Secciones 195 y subsiguientes del Código Civil alemán (BGB), según las cuales el plazo de prescripción general es de 3 años.

En determinadas circunstancias, es posible que sus datos deban conservarse durante más tiempo, por ejemplo, si se ordena una retención legal o una retención por litigio (es decir, la prohibición para la eliminación de los datos mientras dure el procedimiento) en relación con un procedimiento oficial o judicial.